# Návrh – Smlouva o zajištění stravovacích služeb pro pacienty, zaměstnance a ostatní strávníky Nemocnice Strakonice, a.s.

**I.**

**Smluvní strany**

**1.1. Objednatel: Nemocnice Strakonice, a.s.**

Sídlo: Radomyšlská 336, 386 29 Strakonice I

Statutární zástupce: MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA, předseda představenstva

IČ: 26095181

DIČ: skupinové DPH CZ699005400

Peněžní ústav: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 199127585/0300

Tel.: + 420 383 314 120

E-mail: [sekretariat@nemst.cz](mailto:sekretariat@nemst.cz)

Osoba oprávněná jednat Ing. Jiří Švec, náměstek pro ekonomiku a obslužné činnosti, tel.: +420 734 801 029

jménem objednatele:

(dále jen „objednatel“)

a

**1.2. Dodavatel:**

Sídlo:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Telefon:

E-mail:

Peněžní ústav:

Číslo účtu:

Statutární orgán:

(dále jen „dodavatel“)

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Zajištění stravovacích služeb pro pacienty, zaměstnance a ostatní strávníky Nemocnice Strakonice, a.s.“ (dále též jen „veřejná zakázka“), kdy nabídka dodavatele byla objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější dle stanoveného hodnotícího kritéria a v souladu s § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.

Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při zajištění stravovacích služeb pro pacienty, zaměstnance a ostatní strávníky Nemocnice Strakonice, a.s. a souvisejících právních vztahů, a to s ohledem na charakter činnosti objednatele. Předpokladem poskytování služeb podle této smlouvy je příprava a distribuce stravy.

Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy vzájemně ověřily svou právní i věcnou způsobilost k podpisu smlouvy a k převzetí práv a povinností z ní vyplývajících.

Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky objednatele uvedenými v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, s rozsahem a povahou předmětu plnění, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, servisní a jiné podmínky a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této Smlouvy nezbytné.

**II.**

**Úvodní ujednání**

1. Objednatel je právnickou osobou, která je na základě registrace poskytovatelem zdravotních služeb ve formách ambulantní a lůžkové péče.
2. Dodavatel je právnickou osobou, která je podnikatelem oprávněným uzavřít tuto smlouvu, podle níž bude zajišťovat stravování pacientů, zaměstnanců a ostatních strávníků objednatele. Dodavatel prohlašuje, že je způsobilý k tomu, aby předmět této smlouvy, a tedy zadání veřejné zakázky v celém rozsahu splnil. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat stravovací služby v souladu se zadávací dokumentací výše uvedené veřejné zakázky.
3. Podkladem pro uzavření smlouvy je dále nabídka dodavatele ze dne ………….. 2026 podaná dodavatelem jako účastníkem zadávacího řízení v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen NABÍDKA).

**III.**

**Předmět smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat pro objednatele v jeho stravovacím provozu stravovací služby pro pacienty, zaměstnance a ostatní strávníky (dietní strava i běžné stravování) v souladu s platnou legislativou a normami kvality, včetně zajištění všech prací a služeb spojených se stravovacím provozem, a to v rozsahu:
   * příprava a porcování celodenní stravy pro pacienty a expedice na jednotlivá oddělení dle požadavků objednatele prostřednictvím vlastního tabletového systému a tabletových skříní na jednotlivá oddělení s tím, že část rozvozu je prováděna venkovními prostory po areálu nemocnice (orientační plán dislokace pavilonu nemocnice je přílohou této smlouvy) v předpokládaném počtu cca 66 000 celodenní stravy za rok. Dodavatel dále zajišťuje běžný spotřební materiál jako je nádobí, podložky, příbory, hrnky a skleničky v rozsahu odpovídajícím předpokládanému počtu strávníků a zároveň dbá o jeho průběžné doplňování.
   * příprava stravy pro zaměstnance a její výdej v závodní jídelně, event. distribuce stravy **na určená oddělení v tabletech**, v předpokládaném počtu cca 65 000 jídel za rok,
   * komplexní zajištění zásobování pro provoz stravovacího zařízení,
   * povinnost zajištění vlastního tabletového systému včetně vyhřívaných převozních vozíků pro potřebu rozvozu stravy a jejího uchování v předepsaném tepelném režimu,
   * zajištění provozu bufetu v prostorách stravovacího provozu podle potřeb objednatele,
   * zajištění prací spojených s provozem, úklidem, likvidací odpadů a běžnou údržbou stravovacího provozu a zařízení,
   * využívání informačního systému objednatele pro dietní systém, objednávkový systém pro zaměstnance, případně pro jiné činnosti objednatele,
   * zajištění nepřerušeného provozu stravovacího zařízení
2. Součástí předmětu smlouvy je dále dodávka potravinových přídavků pro porodnici gynekologicko-porodnického oddělení, dodávka svačin do hemodialyzačního střediska a dodávka mléčných přídavků.

Konkrétní sortiment a množství těchto dodávek budou sjednávány mezi objednatelem a dodavatelem průběžně dle aktuální potřeby objednatele.

Dodavatel se podpisem této smlouvy o zajištění stravovacích služeb zavazuje zajistit pro objednatele v dostatečném množství přídavky dle aktuální potřeby objednatele. Zároveň bude povinen přídavky přeúčtovat objednateli za pořizovací cenu každého přídavku, navýšenou o zisk ve výši maximálně 10 % z pořizovací ceny přídavku a bude povinen ke každému vyúčtování přídavků předložit doklady o výši pořizovací ceny přídavků.

U vybraných mléčných přídavků (zejména enterální výživy, např. Fresubin, Nutridrink, Glucerna, případně ekvivalentních přípravků) platí odlišný režim: tyto mléčné přídavky bude vybranému dodavateli vydávat/dodávat nemocniční lékárna za pořizovací cenu; vybraný dodavatel je na základě pokynu objednatele převezme v nemocniční lékárně a vydá je pacientovi spolu se stravou a objednateli je přeúčtuje bez jakékoli marže (tj. za pořizovací cenu), přičemž k vyúčtování doloží doklady o pořizovací ceně.

1. Objednatel se zavazuje poskytnuté plnění přebírat a zaplatit dodavateli dohodnutou cenu. Množství plnění bude určováno a upřesňováno podle dále sjednaných podmínek.
2. Není-li v této smlouvě uvedeno nebo není-li v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami občanským zákoníkem, právními a ostatními předpisy upravujícími stravování a veškerou dokumentací, která je součástí veřejné zakázky objednatele. Veškerá dokumentace určující podmínky pro zajištění stravovacích služeb stanovená objednatelem ve veřejné zakázce je součástí smluvního vztahu vzniklého na základě této smlouvy mezi dodavatelem a objednatelem a obě smluvní strany se podmínek určených ve veřejné zakázce mohou dovolávat.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že má zpracovaný Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů (H.A.C.C.P. je komplexním nástrojem pro zajištění zdravotní nezávadnosti potravin a správné výrobní praxe. Legislativně se jedná především o aplikaci zákona o ochraně veřejného zdraví.) pro stravovací provoz až po předání stravy na oddělení, pro bufet a při plnění předmětu této smlouvy bude plnit požadavky z tohoto systému vyplývající až po výdej jídla u lůžka. Dodavatel doloží certifikaci systému HACCP zavedenou v provozovně v Nemocnici Strakonice, a.s. akreditovaným certifikačním orgánem, a to nejpozději do 6 měsíců od zahájení provozu. Certifikát, vydaný nezávislým akreditovaným certifikačním orgánem, zaručí, že systém řízení kvality a zdravotní nezávadnosti potravin je zaveden, dokumentován a používán v souladu s požadavky normy HACCP. Dodavatel bude dokládat certifikaci systému HACCP zavedenou v provozovně v Nemocnici Strakonice, a.s. akreditovaným certifikačním orgánem vždy k výročí smlouvy.
4. Nutriční hodnota a složení pokrmů musí odpovídat výživovým dávkám, dietním požadavkům a specifickým potřebám pacientů.
5. Dodavatel se zavazuje, že pro zajištění odborného zpracování požadavků, normování pacientských diet, zpracování jídelníčků a receptur, poradenství při stanovování diet a odborného dozoru při přípravě a výdeji pokrmů má dodavatel nutriční terapeuta/ku s odbornou způsobilostí k výkonu povolání bez odborného dohledu.
6. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je akreditovaným poskytovatelem zdravotních služeb, a proto může požadovat po dodavateli pro konkrétního pacienta zajištění stravy odpovídající stravovacím zvyklostem a spirituálním potřebám tohoto pacienta. Současně bude dodavatel plnit požadované akreditační standardy, s nimiž bude objednatel seznámen.

**IV.**

**Místo a doba trvání smlouvy**

1. Místem plnění je areál Nemocnice Strakonice, a.s., Radomyšlská 336, Strakonice, tedy stravovací provoz objednatele a jednotlivé budovy v areálu.
2. Uzavření smlouvy: předpoklad 03/2026 po dokončení zadávacího řízení
3. Termín zahájení plnění předmětu smlouvy:

* datum zahájení poskytování služeb stanoví objednatel písemným oznámením doručeným dodavateli, a to nejméně 30 kalendářních dnů předem
* období účinnosti smlouvy do data zahájení poskytování služeb je přípravné období, ve kterém je dodavatel povinen zajistit veškeré kroky nezbytné pro řádné zahájení poskytování služeb
* datum zahájení poskytování služeb bude nastaveno nejpozději 5 měsíců ode dne účinnosti smlouvy, není-li ze závažných provozních důvodů objednatele dohodnuto jinak

1. Smlouva se uzavírá **na dobu určitou 12 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb.**
2. Pokud žádná ze smluvních stran nejpozději 6 měsíců před uplynutím doby trvání smlouvy písemně neoznámí druhé straně, že na prodloužení netrvá, prodlužuje se doba trvání smlouvy automaticky o dalších 12 měsíců, a to i opakovaně, vždy za stejných podmínek.

**V.**

**Plnění předmětu smlouvy**

1. Časový harmonogram denního plnění:
   1. strava pro pacienty - tabletování, ihned po plnění rozvoz
      * snídaně: 06.30 hodin
      * oběd: 10.45 hodin (z důvodu poskytování zdravotních služeb konkrétnímu pacientovi může objednatel požadovat dodání oběda v pozdějším čase, nejpozději do 14. hodin)
      * večeře teplé: Po, Út, Čt, Pá v 16.30 hodin
      * večeře studené: St, So, Ne v 13.30 hodin
   2. strava pro zaměstnance a ostatní strávníky
      * v pracovní dny, tj. pondělí až pátek - 11.45 - 13.30 hodin
      * v sobotu, neděli a ve svátek – 11.45 - 12.00 hodin v jídelně pro zaměstnance
      * + spolu se stravou pro pacienty na oddělení JIP, ARO, operační sály, standardní oddělení

c) svoz tabletů a přepravních skříní, tablet na oddělení zůstává min. 45 - 60 minut

* + - po obědě ve 13.00 hodin
    - po večeři v 18.45 hodin.

1. Způsob a časové vymezení objednávání stravy

A. Objednávání pacientské stravy:

* 1. na snídani je strava sumována elektronicky v 06.00 hod.
  2. na oběd je sumována strava elektronicky v 10.00 hod. včetně telefonického požadavku na pozdější dodání oběda pro konkrétního pacienta. Po 10.00 hod. je možnost doobjednání stravy telefonicky. Pro pacienty přijaté po zaslání stravy na oddělení je posílána polévka a chléb (náhradní oběd).
  3. na večeři je sumována strava elektronicky v 16.00 hod.
  4. mimořádné přídavky a suroviny pro nápojový režim jsou expedovány podle požadavků oddělení.
  5. Určit pořadí vývozu stravy pro oddělení (gyn.-por., dětské, ONP I+II,interní, OTRN, chirurgické, nervové, ARO, dět. centrum).

B. Objednávání stravy pro zaměstnance a ostatní strávníky:

1. elektronicky s využitím terminálů s možností využití internetové aplikace. Objednávky nejpozději den předem do 09.00 hod., objednávku možno provést na 3 kalendářní týdny dopředu.
2. Možnost samostatného objednání polévky nebo samostatného objednání hlavního

jídla. Na požádání zajistí dodavateli přípravu minutky a bude dohodnuta individuální cena.

1. Rozsah celodenní pacientské stravy a podmínky zajištění

* snídaně (vč. přesnídávky)
* oběd (vč. svačiny u speciálních diet)
* večeře (vč. druhé večeře u speciálních diet)
  1. dodavatel bude zajišťovat celotýdenní teplé pokrmy (obědy, večeře) v minimálním rozsahu teplé obědy vždy a teplé večeře v Po, Út, Čt a Pá a studené večeře ve St, So a Ne
  2. dodávka snídaní a teplých pokrmů bude provedena formou tabletu (termoizolační kazeta, ve které je uloženo porcelánové nádobí s pokrmy) v tabletových skříních nebo v případě studených večeří formou samostatného balíčku uloženého v uzavíratelných dezinfikovatelných přepravkách.
  3. dodavatel zajistí takový systém nakládky a přepravy, aby během přepravy nedošlo k rozlití nebo kontaminaci pokrmů. Po celou dobu přepravy a výdeje nesmí teplota teplých pokrmů klesnout pod + 60 stupňů Celsia.
  4. rozvoz a svoz expedičních nádob bude probíhat podle odběratelem schváleného časového „Harmonogramu svozu a rozvozu“ a v souladu s režimem podávání pacientské stravy.
  5. převzetí přepravních tabletových skříní nebo plastových přepravek zdravotnickým personálem od dopravce proběhne až na příslušném lůžkovém odd., tzn. dodavatel zajistí trvalou účast svého zaměstnance z důvodu dohledu do předání zdravotnickému personálu.
  6. V období letních a zimních prázdnin si objednatel vyhrazuje právo na plánovanou a časově omezenou dobu uzavřít některé lůžkové stanice, zejména z důvodu malování a čerpání dovolených, a proto může být průměrný počet celodenních diet v těchto obdobích nižší. K časově omezenému uzavření jednotlivých lůžkových stanic může dojít také z důvodu stavebních rekonstrukcí. S tímto dodavatel počítal při kalkulaci ceny a snížené množství odebrané stravy (diet) nelze ze strany dodavatele právně vymáhat.
  7. Hotové pokrmy se transportují na lůžková oddělení nejdéle do 2 hodin od dohotovení pokrmu a okamžitě se podávají (nejdéle však do 4 hodin od dohotovení). Přepravní prostory musí být udržovány v čistotě, pravidelně se čistí a dezinfikují.

1. Požadavky na zajištění dietního stravování
   1. Receptury a jídelníčky musí být zpracovány s ohledem na dietní systém Nemocnice Strakonice, a.s., který je pro uchazeče závazný a vychází z doporučené a platné legislativy.
   2. dodavatel je povinen předkládat ke schválení jídelní lístky a receptury ústavnímu dietologovi, anebo pověřenému nutričnímu terapeutovi/ce, a to jednorázově před započetím plnění předmětu smlouvy, při změně nebo nově zpracované receptuře a v periodě dle dodatečného upřesnění.
   3. 1 ošetřovací (stravovací) den obsahuje pacientskou dietní stravu ve složení:
      * snídaně, dopolední svačina
      * oběd (vč. odpolední svačiny u speciálních diet)
      * večeře, 2. večeře (pouze u speciálních diet)
      * přídavky k dietám.
   4. jednotlivé expedované diety (tablety) musí být označeny dle zavedeného systému identifikace, tzn. kartičkou se jménem pacienta, číslem diety a příp. přídavky či jinou poznámkou; balené studené večeře jsou označeny štítkems údaji, obsahujícímičíslo diety, dobu spotřeby a teplotu skladování**.**
   5. dodávka je vybavena průpisovým dodacím listem, který obsahuje údaje uvedené v bodu 4.1.1. Stravovacího řádu (kopie potvrzená předávajícím a přebírajícím pracovníkem zůstává na odebírajícím oddělení).
   6. k celodenní dietě bude dostávat každý pacient denně ke každému pokrmu čaj, který bude připravován zdravotnickým personálem objednatele v elektrických ohřívačích vody na lůžkovém oddělení z černého čaje, cukru a citrónky. Balený porcovaný čaj nebo instantní směs bude dodávána na lůžkovou stanici v rámci dodávky diet.
   7. Ke snídani bude dostávat každý pacient teplý kávovinový nápoj, který bude připravován zdravotnickým personálem objednatele na oddělení.

**Čajová dieta (0S) je v objednávkovém systému evidována pouze pro potřebu zdravotnického personálu k zadání diety k pacientovi a diagnóze do objednávkového programu**. U čajové diety pacient pije čaj, který je standardně vařený pro celé oddělení nebo má objednaný přídavek, tj. balený porcovaný čaj, cukr, ovocnou šťávu. TV (tekutá výživa) je definována v dietním systému a je zajišťována dodavatelem.

Dieta TV (tekutá výživa) – pacientům bude uchazečem zajištěno zasílání 4 ks doplňkové výživy určené k sippingu (200 ml = 1ks, 1 ml = 2 kcal, celková hodnota 1 600 kcal = 6 672 kJ), konkrétní druhy vč. Nutridrink creme a příchutě si určí nutriční terapeut/ka nemocnice.

Při sondové výživě (NGS, NJS, gastrostomii, jejunostomii) je uchazečem zajištěna definovaná strava (komerčně vyráběná) v základním provedení, a to v energetické hodnotě 2 000 kcal/den.

* 1. dieta 0S (čaj) nebude ve fakturaci vykázána – s tímto nutno počítat při stanovení jednotkové ceny za dietu. Nebude zahrnuta ani do celkových počtů dodaných pacientských diet, uvedených v dodacím listu pro jednotlivé pokrmy.

Tekutá výživa bude vykazována klasicky do výše jednotkové ceny za dietu.

1. Objednávání a dodávka pacientské stravy
   1. dodavatel zajistí zpracování a distribuci denních a týdenních jídelních lístků pacientských diet v min. týdenním předstihu na lůžková oddělení. Možná je tištěná i elektronicky zveřejňovaná podoba
   2. objednávání pacientských diet a přídavků provádí zdravotnický personál objednatele prostřednictvím elektronického objednávkového programu. Další upřesnění počtu a typu objednaných diet a přídavků po uzávěrce programu provádí zdravotnický pracovník telefonicky s tím, že dodatečně provede písemné potvrzení požadavku.

Uzávěrky v 06.00 hod. snídaně, v 10.00 hod. oběd a v 16.00 hod. večeře.

* 1. pomocí počítačové aplikace v počítači dodavatele nasdílené do elektronického systému objednatele si denně nutriční terapeut/ka dodavatele ve stanovených časových lhůtách vytiskne zadané požadavky na diety a přídavky z jednotlivých lůžkových stanic
  2. potvrzené dodací listy, které potvrdí zdravotnický personál při převzetí pokrmu, slouží jako podklad pro fakturaci. Výpočet fakturační částky je samostatný souhrnný počet snídaní, obědů, náhradních obědů a večeří x jednotková cena pro snídani, oběd, náhradní oběd a večeři.
  3. dodavatel bude předávat jídelní lístky, objednávky stravy a dodací listy stravy objednateli 1x měsíčně, vždy nejpozději do 5-ti dnů po ukončení měsíce. Dodavatel je povinen archivovat**, pro případ kontroly, jídelní lístky, žádanky na stravu a dodatečné hlášení žádanky na stravu po dobu 5 let.**
  4. rozvoz / svoz tabletových skříní nebo plastových přepravek včetně ruční přepravy po pavilonech objednatele až po dodání = předání na lůžkové stanice zajišťuje dodavatel na vlastní náklady a vlastními zaměstnanci. Náklady na dopravu jsou už zahrnuty v režijních nákladech jednotkové ceny celodenní diety. Tabletové skříně budou zajištěny trvalým dohledem proti vniknutí nepovolané osoby během transportu pokrmů z kuchyně na místo doručení.
  5. rozvoz / svoz tabletových skříní nebo plastových přepravek proběhne tak, aby nedošlo ke kontaminaci pokrmů a potravin, aby doručení proběhlo v co nejkratší době a za teploty v případě teplých pokrmů min. + 60 stupňů Celsia, v případě studených pokrmů max. do + 8 stupňů Celsia bez přerušení chladicího řetězce, případně dle platné právní úpravy.
  6. u studených pokrmů (snídaně, studené večeře) bude dodavatel ke konzumaci zasílat příbor v nerezovém provedení nebo plastové jednorázové nádobí (nůž, vidlička, lžička).
  7. u teplých pokrmů (obědy, teplé večeře) bude dodavatel ke konzumaci zasílat zabalený příbor v nerezovém provedení.
  8. dodavatel odpovídá za hospodaření s nádobím a příbory. Dodavatel si zkontroluje při převzetí použitého nádobí na lůžkovém oddělení kompletnost nádobí a příborů a případnou reklamaci provede bez prodlení po zjištění přímo u vrchní/staniční sestry či u jejího zástupce.
  9. snídaně v tabletu a dopolední svačina + odpolední svačina (pečivo) bude podávána na porcelánovém talíři, odpolední svačina bude expedována společně se snídaní a uložena na lůžkovém oddělení.
  10. oběd a teplá večeře v tabletu = teplá strava bude na talíři (misce) v uzavřeném tabletu uloženém v tabletových skříních. S obědem se v tabletu současně posílá nerezový příbor pro konzumaci pokrmu.
  11. studená večeře (případně druhá večeře) bude expedována formou balené studené stravy. Studený pokrm bude následně po převzetí na lůžkovém oddělení uložen do k tomu určené chladničky.
  12. studená večeře bude balená v balíčku složeném z fólie a papírového tácku (pěnová hmota). Chléb a pečivo bude baleno zvlášť do mikrotenového sáčku nebo uloženo do samostatného sáčku v balíčku. Druhá večeře bude podávána formou studené večeře se současným zasláním plastového příboru a lžičky pro konzumaci pokrmu.
  13. balíčky budou obsahovat štítek s údaji, obsahujícími číslo diety, dobu spotřeby a teplotu skladování.
  14. v případě výskytu závažného infekčního onemocnění (MRSA apod.) na lůžkovém oddělení, bude dietní strava pacientovi zasílána v jednorázovém plastovém nádobí, které bude na oddělení likvidováno jako infekční odpad.

6. Závodní stravování (obědy)

* 1. dodavatel zajistí přímý výdej jídel v jídelně, která je součástí budovy stravovacího provozu dodavatele takto:
* v pracovní dny, tj. pondělí až pátek 11.45 – 13.30 hodin
* v sobotu, neděli a ve svátek 11.45 - 12.00 hodin
  1. prodej jídla bude formou srážky ze mzdy zaměstnance a u ostatních strávníků formou platby v hotovosti **s termínem 1 x měsíčně**, vždy k poslednímu dni měsíce
  2. v nabídce závodní stravování bude k obědu výběr:

Po – Pá - **min. 3 hlavní pokrmy + 1 dietní pokrm + 5 x týdně zeleninový salát, vegetariánský pokrm, 2 polévky a nápoje (nesladký čaj, káva, šťáva, cukr a citronka) případně studené nápoje**

dodavatel umožní a zajistí samostatné objednávání a odběr stravy v těchto variantách:

a) polévka + hlavní chod + přídavek,

b) pouze polévka,

c) pouze hlavní chod (bez polévky),

d) samostatně zeleninový salát jako zvlášť objednávaný doplněk ke každému jídlu.

Cenové nastavení jednotlivých variant musí odpovídat skutečným výrobním nákladům a podílu surovin tak, aby cenový rozdíl mezi variantami byl proporcionální.

Dodavatel bude 1x týdně zařazovat k hlavnímu jídlu přídavek ve formě zeleninového salátu v rozsahu min. 150 g, a moučníku v gramáži min. 100 g pro všechny druhy nabízeného jídla.

* 1. k objednávání hlavních jídel a polévek slouží elektronické objednávkové zařízení, standardní uzávěrka je v 9.00 hod. den předem. Případné změny (objednání po uzávěrce či zrušení objednávky po uzávěrce) budou v programu možné pouze po domluvě se zaměstnancem dodavatele na základě jeho zásahu v objednávkovém systému
  2. dodavatel zajistí pro zaznamenávání připomínek strávníků „Knihu přání a stížností“ a umístí ji na volně přístupné místo do jídelny. Objednatel pověřuje nutriční terapeuta/ky zástupcem objednatele pro kontrolu a projednávání připomínek ke kvalitě, kvantitě a hygieně při expedici, uložení a výdeji pokrmů v závodní jídelně
  3. minimální váhové údaje masa, omáček, bezmasých jídel, příloh a salátů stanovené v zadávacích podmínkách a požadavky na závodní stravování v jídelně uvedené v Technických podmínkách, které jsou jako příloha č. 3 nedílnou součástí této smlouvy, jsou pro dodavatele závazné

**VI.**

**Platební podmínky a ceny**

1. Objednatel neposkytuje zálohy na plnění předmětu smlouvy.
2. Vyúčtování pacientské dietní stravy dle zadaných elektronických objednávek, dodatečných hlášení a potvrzených dodacích listů bude provedeno vždy k prvnímu dni následujícího měsíce. Pro účel fakturace pacientské dietní stravy se vykazuje samostatně počet odebraných snídaní (vč. přesnídávek), obědů a večeří (vč. 2. večeře).
3. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli cenu za stravovací služby měsíčně zpětně, a to za plnění poskytnuté v příslušném kalendářním měsíci. Dodavatel vystaví a doručí objednateli daňový doklad (fakturu) nejpozději do 8. pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Úhrada fakturované částky se provede ve lhůtě splatnosti dle bodu 4 tohoto článku.
4. Splatnost faktur je 30 dnů od dne doručení faktury objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem, kdy je fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele.
5. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti podle platných právních předpisů a dále musí obsahovat:
6. odkaz na smlouvu
7. údaj o zápisu dodavatele v obch. rejstříku nebo o zápisu do jiné evidence.
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez proplacení, k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury
9. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní doba splatnosti.

Celá doba běží opět ode dne doručení nově vystavené faktury.

1. Výše uvedené se vztahuje i na placení jiných plateb, např. smluvní pokuty, náhrady škody atd.
2. Cena celodenního jídla pro hospitalizované pacienty (pacientská stravovací jednotka) činí …….... Kč bez DPH za jeden stravovací den a z toho:

* snídaně vč. dopolední svačiny ……….. Kč bez DPH
* oběd vč. polévky a odpolední svačiny ………. Kč bez DPH
* večeře ………. Kč bez DPH

1. Cena jídla pro zaměstnance (zaměstnanecká stravovací jednotka) činí ………... Kč bez DPH a z toho:

* samostatně hlavní jídlo …….. Kč bez DPH
* samostatně polévka …….. Kč bez DPH
* zeleninový salát …….. Kč bez DPH

1. Změna ceny:

* Jednotkové ceny lze upravit nejdříve k datu, kdy uplyne 12 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb dle čl. IV této smlouvy, a dále vždy k tomuto výročí (v případě prodloužení doby trvání smlouvy).
* Úprava jednotkových cen dle tohoto bodu je možná maximálně o průměrnou roční míru inflace (CPI) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok (dále jen „inflace“). Při záporné hodnotě inflace se jednotkové ceny sníží odpovídajícím procentem.
* O úpravu cen může požádat kterákoliv smluvní strana písemně, a to nejpozději do 60 dnů od zveřejnění údajů o inflaci Českým statistickým úřadem. Žádost musí obsahovat návrh nových jednotkových cen a výpočet úpravy.
* Smluvní strany sjednávají, že ke změně cen dochází výhradně na základě písemného dodatku ke smlouvě uzavřeného oběma smluvními stranami.
* Změna cen nabývá účinnosti od prvního dne zúčtovacího období následujícího po uzavření dodatku; změna cen se neuplatní zpětně.
* Nebude-li dodatek dle tohoto bodu uzavřen, platí nadále původní jednotkové ceny.

**VII.**

**Sankce**

1. Uplatněním smluvní pokuty ani uplatněním práv z vad není dotčeno právo objednatele na náhradu újmy v plné výši.
2. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti pohledávce dodavatele.
3. Pro výpočet smluvní pokuty určené procentem je rozhodná celková cena včetně DPH.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet objednatele.
5. Dodavatel je povinen nahradit objednateli v plné výši újmu, která objednateli vznikla vadným plněním nebo jako důsledek porušení povinností a závazků dodavatele dle této smlouvy.
6. Dodavatel uhradí objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
7. Smluvní pokuty, náhrady škody, reklamace.

* Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do 48 hodin ode dne provedené služby nebo doby, kdy měla být služba provedena. Reklamaci provede u pověřeného zástupce dodavatele. Dodavatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu na kvalitě a množství. Toto odstranění vad provede bezodkladně. Objednatel je povinen umožnit dodavateli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.
* V případě nesplnění smluvní povinnosti dodavatelem, případně pokud reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna nebo pokud náprava již není možná, může objednatel požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním následků nekvalitních nebo neprovedených služeb, včetně smluvní pokuty ve výši 10 % včetně DPH z ceny nekvalitně provedených nebo neprovedených služeb.
* Pokud dodavatel nezahájí plnění ve sjednaném termínu nebo nezajistí nepřerušený provoz stravovacího zařízení, je povinen zaplatit objednateli smluvní sankci ve výši **100 000,- Kč za každý den prodlení**. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu újmy v plné výši. Smluvní pokuta se neuplatní v případě, že dodavatel zajistí náhradní stravu nejpozději do 3 hodin v celém rozsahu technických podmínek systému stravování od okamžiku zjištění závady či problému, které brání přípravě stravy v prostorách objednatele, a po celou dobu trvání tohoto problému.
* V případě zjištění nedostatků, které vyplynou z kontrolní činnosti prováděné zaměstnanci objednatele nebo orgány státní správy a zároveň při prokázání souvislosti s nedodržením povinností ze strany dodavatele je dodavatel povinen bezodkladně přijmout nápravná opatření a poskytnout objednateli součinnost. Tím nejsou dotčeny nároky objednatele dle této smlouvy a právních předpisů.
* V případě zjištění epidemiologického problému nebo zdravotní závadnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, připadá právní odpovědnost na stranu, která je určena jako viník dle šetření dozorového orgánu, např. KHS Jihočeského kraje.

**VIII.**

**Provozní a související činnosti a povinnosti zajišťované dodavatelem**

1. Na lůžkových stanicích se nebude žádné expediční nádobí ani přepravní nádoby umývat a veškeré zbytky z pokrmů bude objednatel posílat v expedičních nádobách a nádobí zpět dodavateli.
2. Mytí expedičního nádobí, příborů, obalů, přepravních nádob a vozíků zajišťuje dodavatel na své náklady a v souladu s hygienickými a dalšími předpisy pro stravovací služby při dodržení zásad osobní a provozní hygieny pro činnosti epidemiologicky závažné.
3. Dodávku mycích prostředků a mycích a oplachových prostředků do košového mycího stroje zajišťuje dodavatel na své náklady dle výrobcem předepsaných požadavků pro bezpečný a funkční provoz technologií, který bude předán při převzetí.
4. Doplňování nádobí (talíře, misky, podnosy, skleničky, příbory) a drobného spotřebního materiálu pro výdej (ubrousky, párátka apod.) zajišťuje dodavatel na své náklady.
5. Dodavatel bude zajišťovat pravidelnou separaci odpadů a vynášení do kontejnerů.
6. Uložení a likvidaci biologicky rozložitelného odpadu, tzn. zbytků potravin a zbytků pokrmů z lůžkových stanic zajišťuje na své náklady dodavatel v souladu s platnými právními předpisy.
7. Uložení a likvidaci separovaného komunálního, plastového, skleněného, papírového, kovového, případně dalšího odpadu zajišťuje dodavatel na své náklady v souladu s platnými právními předpisy.
8. Deratizaci objektu 4x ročně a dezinsekci užívaných nebytových prostor zajišťuje dodavatel na své náklady.
9. Dodavatel zajistí, aby ve stravovacím provozu pracovaly pouze osoby, které splňují podmínky stanovené právními předpisy pro tyto osoby, zejm. vyhl. č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Na vyžádání je dodavatel objednateli povinen prokázat a doložit zprávou, že všechny osoby, pracující pro něj ve stravovacím provozu objednatele, splňují podmínky pro práci, včetně zdravotní způsobilosti, prošly vstupní prohlídkou a mají pravidelné zdravotní prohlídky nejméně jedenkrát ročně.
10. Dodavatel doloží certifikaci systému HACCP zavedenou v provozovně v Nemocnici Strakonice, a.s. akreditovaným certifikačním orgánem, a to nejpozději do 6 měsíců od zahájení provozu. Certifikát, vydaný nezávislým akreditovaným certifikačním orgánem, zaručí, že systém řízení kvality a zdravotní nezávadnosti potravin je zaveden, dokumentován a používán v souladu s požadavky normy HACCP. Certifikace bude dokládána vždy k výročí smlouvy. V případě, že se tak nestane, bude dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní sankci ve výši **10 000,- Kč za každý den prodlení.**
11. Opravy zařízení a vybavení nebytových prostor budou prováděny v souladu se smlouvou o pronájmu nebytových prostor. Specifikace prostor a velkokuchyňského zařízení je součástí příloh (seznam technologie kuchyně).

Opravy na technologickém vybavení stravovacího provozu s výjimkou výměníkové stanice, úpravny vody, vzduchotechniky, resp. klimatizačních jednotek, chladících agregátů a nákladních výtahů, které vyplynou ze závad při běžném používání varné technologie, budou hrazeny z vlastních zdrojů dodavatele.

Pravidelná servisní údržba vč. preventivních prohlídek, bude prováděna a hrazena objednatelem v rozsahu určeném dodavatelem stroje dle předpisu a doporučení dodavatele stroje vždy v termínu dohodnutém s odpovědným pracovníkem objednatele a odpovědnou osobou dodavatele. Provádění oprav je mimo záruku.

1. Dodavatel zajistí udržování el. zařízení v řádném stavu, včetně provádění pravidelných elektrorevizí pro zajištění bezpečného provozu v souladu s platnými normami viz ČSN 331600 v platném znění. Seznam elektrických zařízení pronajatých od dodavatele tvoří přílohu této smlouvy v rámci seznamu technologie kuchyně.
2. Dodavatel zajistí jednotnost a správnost měřidel a měření dle zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, v platném znění a souvisejících vyhlášek
3. Dodavatel zajistí malování 1x ročně. Přitom použije malířskou barvu, která bude obsahovat dezinfekční složku, bude omyvatelná i otěruvzdorná jako např. Jupol CITRO, Primalex Fortissimo či jiné obdobné.
4. Dodavatel zajistí běžný provoz SW+HW výdeje stravy, stahování objednávek v dávkách z NIS Medicalc. Popis používaného HW+SW je samostatnou přílohou smlouvy.
5. Dodavatel zajistí likvidace škod na majetku – vandalismus.
6. Dodavatel zajistí pořizování karet pacientů – pro psaní diet. Rozměr karty je min. 9x6 cm, zalaminovaný karton.
7. Dodavatel zajistí běžný provoz telefonního a internetového spojení. Objednatel je majitelem linky. Telefonní služby jsou měsíčně fakturovány podle skutečné spotřeby.
8. Dodavatel zajistí běžný provoz HW+SW bufetu, pokladna.
9. Dodavatel umožní objednateli a jím pověřeným osobám provádění kontrol a auditů pro zjištění správnosti všech postupů dodavatele podle této smlouvy.
10. Dodavatel zajistí písemný závazek svých zaměstnanců o zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, týkajících se zdravotního stavu pacientů a o dalších skutečnostech, které se dovědí při výkonu své práce, a to během pracovněprávního vztahu k dodavateli i po jeho skončení.
11. Dodavatel zajistí v jídelně pro zaměstnance takové prostředí, které odpovídá kulturním a estetickým zvyklostem (1x denně úklid, čisté ubrusy, ochucovadla).
12. Dodavatel odpovídá za dodržování platných bezpečnostních, hygienických a protipožárních předpisů (např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů); dodavatel odpovídá za plnění a bude plnit povinnosti na úseku požární ochrany ve všech prostorách, které užívá k provozování činnosti, a to i na místech, která užívají společně vlastník a dodavatel.

Dodavatel určuje pana/paní ………………………………… osobou, odpovědnou za plnění povinností na úseku požární ochrany.

1. Dodavatel je povinen zajistit při provádění smluvních prací přítomnost svého zástupce. Pro tento účel ustanovil dodavatel tyto odpovědné osoby:

* vedoucí provozu

……………………..…………., tel. ……………..…….., e-mail ……………….……

* nutriční terapeut/ka

……………………..…………., tel. ……………..…….., e-mail ……………….……

Při jakékoliv změně osob dodavatele v průběhu realizace veřejné zakázky, je dodavatel povinen předložit objednateli kvalifikační doklady těchto osob, z nichž bude patrné, že nově navrhované osoby splňují kvalifikaci stejně jako původní osoby, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve své NABÍDCE.

**IX.**

**Zvláštní ujednání**

1. Dodavatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ škody, kterou by způsobil objednateli nebo třetím osobám svou činností, včetně činnosti odpovídající předmětu plnění podle této smlouvy, a to až do výše pojistného plnění **20.000.000,00 Kč**. Dodavatel se zavazuje předložit na výzvu objednatele doklad, který potvrdí platnost uzavřené pojistné smlouvy, resp. doklad o splnění svého finančního závazku vyplývajícími z této pojistné smlouvy vůči pojišťovně (resp. pojistnému ústavu).
2. Dodavatel se zavazuje sdělovat objednateli všechny podstatné okolnosti, které mohou mít vliv na řádné a včasné plnění předmětu smlouvy. Učiní tak bez zbytečného odkladu, včetně návrhu řešení nastalé situace.
3. Objednatel umožňuje dodavateli přípravu stravy pro třetí osoby s tím, že dodavatel zaplatí objednateli na základě ověřitelného výkazu za každé objednané jídlo částku ve výši 5,00 Kč vč. DPH.

**X.**

**Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Objednatel si vyhrazuje právo využít 5. měsíční zkušební dobu na plnění služby ode dne reálného zahájení poskytování předmětu plnění. Pokud po dobu zkušební doby nebude ze strany dodavatele služba řádně poskytována v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn ukončit kdykoliv v průběhu zkušební doby až do jejího skončení, činnost dodavatele a smlouvu ukončit. Dodavatel nemá právo uplatňovat žádné sankce nebo náhradu škody vůči objednateli, pokud objednatel ukončil smlouvu s dodavatelem v průběhu zkušební doby.
3. Smlouva zaniká:
   * dohodou smluvních stran za současného vypořádání vzájemných závazků ve smyslu ust. § 1981 Obč. zák.,
   * výpovědí dle ust. § 1998 a násl Obč. zák., kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 6 měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
   * odstoupením z důvodů stanovených v ust. § 2001 a násl. Obč. zák.,
   * zánikem smluvní strany.
4. Tato smlouva je vyhotovena v jednom stejnopisu s platností originálu, s elektronickým podpisem každé strany.
5. Případná neplatnost nebo neúplnost některého ujednání této smlouvy nezpůsobuje neplatnost ostatních ujednání této smlouvy. V případě, že jakékoli ujednání by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti, zavazují se smluvní strany jednat a dohodnout se na takovém ujednání, které se co nejvíce bude blížit účelu sledovanému původním neplatným nebo neúplným ujednáním, a to formou písemného podepsaného dodatku.
6. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
8. Dodavatel bere na vědomí povinnost objednatele zpřístupnit obsah této smlouvy nebo jeho část třetím osobám, která je založená právními předpisy, zejména v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V rámci vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že takové uveřejnění této smlouvy nebo jejích částí ze strany objednatele nevyžaduje předchozí souhlas dodavatele.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv), zajistí objednatel.

1. Dodavatel je povinen poskytnout potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě. V rámci tohoto spolupůsobení poskytne rovněž dodavatel objednateli právo přístupu objednatele a kontrolních orgánů v rámci kontroly k dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole v platném znění). Stejné podmínky zajistí dodavatel u svých subdodavatelů.
2. Dodavatel je povinen pro plnění předmětu smlouvy využít těch poddodavatelů, jejichž prostřednictvím v NABÍDCE prokazoval kvalifikaci. V případě, že to není možné, je povinen objednateli předložit návrh na změnu poddodavatelů, k nimž musí doložit kvalifikační doklady, z nichž bude patrné, že nově navrhovaní poddodavatelé splňují kvalifikaci stejně jako původní poddodavatelé, jejichž prostřednictvím dodavatel prokazoval kvalifikaci ve své nabídce.
3. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli, ta nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísni a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

**Přílohy:**

* příloha č. 1 Stravovací řád
* příloha č. 2 Dietní systém
* příloha č. 3 Technické podmínky
* příloha č. 4 Dohoda o zpracování osobních údajů

V ………………… dne ……… 2026 Ve Strakonicích dne ………. 2026

Za dodavatele: Za objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | MUDr. Bc. Tomáš Fiala, MBA  předseda představenstva |